



トビラフォンBizのご紹介

安心の職場環境を実現！
カスハラ対策はこれ一台で

トビラフォン Biz



厚生労働省・自治体など「カスハラ防止条例」制定に向けた動きが活発化

自社の従業員が取引先等からハラスメントの被害を受けた場合に十分な対応を行っていないと、事業主は安全配慮義務違反として当該従業員に対して損害賠償責任を負うおそれがあります。

引用：厚生労働省

カスハラ
スタマ
メント
による
問題

❌ 安全配慮義務違反	従業員への対応が不十分だと、企業は損害賠償責任を負う可能性があります。
❌ 離職率の増加	従業員のストレスが原因で、離職率が高まります。
❌ 業務効率の低下	ストレスやトラブルにより、業務効率が低下します。
❌ ブランドイメージの損傷	対応不足が公になると、社会的信用を著しく損ないます。
❌ 顧客満足度の低下	従業員は顧客を恐れるようになり、適切な対応が出来なくなります。

お使いのビジネスフォンにトビラフォンBizを取り付けるだけ！
効果はすぐに



カスハラ電話防止機器

自動ブロックから通話録音・テキストデータの
適切管理まで、あらゆるニーズに対応

- ✓ 迷惑電話を自動ブロック
 - ✓ 録音告知
 - ✓ 全自動通話録音
 - ✓ 自動音声ガイダンス (IVR)
 - ✓ WEB管理画面で可視化
 - ✓ 通話内容のテキスト化
- ブラックリストに登録された番号からの着信を自動で制限します。自動アナウンスを流すことにより、カスハラ電話を未然に防止します。通話はすべて自動的に録音され、手間はかかりません。特定の番号からの着信を、適切な部署に自動的に振り分けます。すべての通話内容をWEB管理画面で簡単に確認・管理できます。聞き返す時間を大幅に削減します。※オプション機能

トビラフォンBizなら、カスハラ電話が掛かってきたその瞬間から、この一台で総括的に対策できます

従業員を守り、ビジネスを守る。早めのカスハラ対策を！

トビラフォンBiz 迷惑電話フィルタ機能付きビジネスフォン用通話録音システム

会社の電話に セキュリティ 対策を



IVR機能新登場!

たった1台で実感 できる様々な効果

※環境により複数台必要になる場合もございます。



光回線用 TSA-1010A
※特許取得技術

迷惑電話・FAX 自動ブロックシステム

業務に関係のない、しつこい営業電話・FAX を自動でブロック
全国に対応した迷惑電話登録件数

30,000件以上



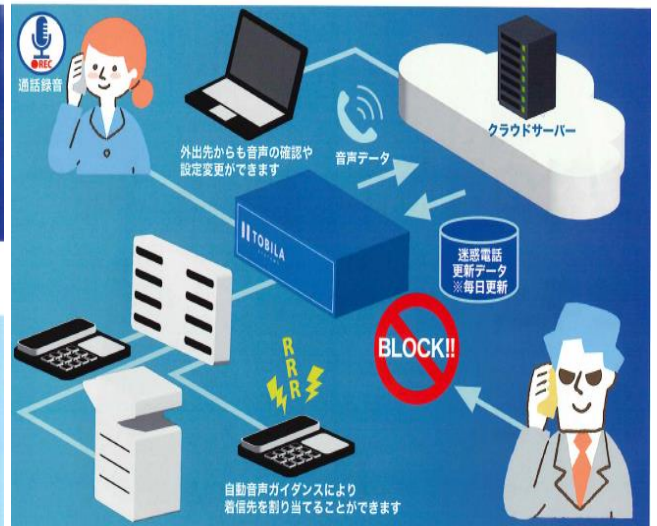
クラウド保存型通話録音システム

大容量の通話録音データを、クラウドで一括管理
万が一の時にデータを守ることができる



標準で **1,250時間以上**

トビラフォンBiz が実現するセキュリティ



その他にもたくさん使える便利な機能

1 一括管理画面

WEB上のマイページから
全ての機能の確認、設定が可能

確認、設定に専用のPCは不要で、インターネットと
普段お使いのPCさえあれば、どこでも操作可能

2 発着信、 不在履歴管理

10,000件 の発着信、不在履歴
を日時順に保存、表示

日付、発着番号等の検索項目を
掛け合わせて該当データを簡単検索

※1

3 休日や時間外の 留守応答設定

社内カレンダーを簡単登録
スケジュールに合わせて留守電
など自動応答が可能

複数パターンの音声为标准で用意、
独自音声の追加も可能

4 ダッシュボード 機能

社内の電話の利用状況を
しっかり見える化

電話の集中しやすい時間帯や、発着信呼数などを
把握し業務効率化に役立てることが可能

5 IVR機能

架かってきた電話を部署ごとに
割り当てることが可能

問い合わせ内容に応じて、自動音声ガイダンスで
担当者に繋ぐことができ、着信の負荷を
分散させることが可能

6 多拠点対応

複数拠点の一元管理が可能

高価な装置や複雑な設定は不要

※1 保存件数はオプションで増加可

商品に関するご用命は、弊社までお問い合わせ下さい。